



**700H  
SUR 1 AN**

**2 jours/Semaine**

## PRÉREQUIS

Toute personne titulaire d'un diplôme/titre de Niveau 5  
Toute personne justifiant d'un suivi de formation de Niveau 4 et bénéficiant d'une expérience professionnelle correspondant à l'emploi type du titre..

## FINANCEMENT

FINANCEMENTS OPCO,  
TRANSITIONS PRO, Entreprises

## CERTIFICATION

**Titre certifiant de Niveau 6 (BAC +3),  
enregistré et inscrit au Répertoire National des  
Certifications Professionnelles.  
Code RNCP : 38945 enregistré le 26/04/2024.**

## CONTACTS

Christine GUENIOT **0690 48 26 50 / 0590 38 71 36**  
[christine.gueniot@fore.fr](mailto:christine.gueniot@fore.fr)  
Jacqueline JIOUT **0690 25 59 28 / 0590 38 71 31**  
[jacqueline.jiout@fore.fr](mailto:jacqueline.jiout@fore.fr)  
Delphine PIERQUIN **0690 05 76 46 / 0590 38 22 78**  
[delphine.pierquin@fore.fr](mailto:delphine.pierquin@fore.fr)

## METHODES PEDAGOGIQUES :

**Méthodes Active et Participative : Apports opérationnels par des spécialistes du secteur  
Mises en situation – Travaux dirigés – Etudes de cas – Présentiel / Distanciel**

## MOYENS PEDAGOGIQUES :

**Salle informatique connectée Internet (fibre optique) – Documentations sur plateforme  
informatique – Vidéo projecteur – Matériel salle de formation**

**SUIVI ET EVALUATIONS :** Contrôles continus. Des études de cas pratiques sont réalisées. Le contenu est élaboré à partir du référentiel du diplôme consultable sur le RNCP. Une progression pédagogique est remise par chaque formateur par année. Un classeur pédagogique permet de suivre le déroulement de la formation en conformité avec le référentiel. TEAMS permet de télécharger les cours et de recevoir toutes les informations inhérentes à la formation.



[www.fore.fr](http://www.fore.fr)

## LE OU LA TITULAIRE DU TITRE RESPONSABLE EN LOGISTIQUE DOIT ÊTRE CAPABLE DE :

- Manager et encadrer les acteurs des activités logistiques
- Concevoir et mettre en œuvre des schémas d'optimisation des activités logistiques
- Piloter l'amélioration continue des activités logistiques



# RESPONSABLE EN LOGISTIQUE

## PROGRAMME

### 1 Manager et encadrer les acteurs des activités logistiques

- Déterminer les besoins en recrutement et en formations des équipes logistiques
- Organiser le recrutement et l'intégration de nouveaux collaborateurs
- Réaliser les entretiens annuels d'évaluation à partir des dispositifs réglementaires et des procédures de l'entreprise
- Encadrer et suivre les collaborateurs en veillant à l'application des procédures internes (QHSSE) et réglementaires
- Prévenir les conflits individuels et/ou collectifs en utilisant des méthodes managériales adaptées
- Participer à la mise en place de mesures d'aménagement et d'adaptation de postes de travail de personnes en situation de handicap
- Gérer les changements d'organisations à partir des directives de sa hiérarchie et en intégrant les collaborateurs de l'entreprise

### 2 Concevoir et mettre en oeuvre des schémas d'optimisation des activités logistiques

- Caractériser la nature et la volumétrie des opérations logistiques à mettre en œuvre
- Dimensionner les moyens humains, matériels et financiers à mobiliser dans le cadre de la demande client
- Formaliser auprès de sa hiérarchie et/ou du client une organisation logistique optimisée
- Définir et mettre en œuvre les étapes du déploiement des organisations de travail adaptées en utilisant la méthodologie de gestion de projet
- Piloter la mise en œuvre du déploiement des organisations de travail

#### Transversal :

- Prévention des Risques Professionnels
- Management de la sécurité et de la sûreté
- Anglais professionnel
- Outils informatiques



### 3 Mesurer et contrôler la performance des activités logistiques

- Déterminer des indicateurs adaptés à l'analyse de la performance logistique
- Mesurer et contrôler l'atteinte des objectifs fixés à partir des données de reporting des tableaux de bord opérationnels disponibles
- Synthétiser les résultats de l'activité logistique à partir de l'analyse de sa performance
- Participer à l'élaboration des budgets prévisionnels d'exploitation et/ou d'investissements
- Contrôler l'évolution des coûts impactant la performance économique par l'intermédiaire du suivi du budget d'exploitation

### 4 Piloter l'amélioration continue des activités logistiques

- Analyser les résultats de la mesure de la performance à partir des dysfonctionnements et écarts constatés
- Émettre et proposer des scénarios d'hypothèses de solutions à partir des causes « racine » identifiées
- Valider l'efficacité de la solution retenue en lien avec sa hiérarchie à partir de l'identification de ses forces, faiblesses, opportunités et menaces
- Appliquer les solutions d'amélioration des activités logistiques à partir de l'élaboration d'un plan d'action
- Suivre les actions d'amélioration continue permanentes et durables permettant l'atteinte de la satisfaction des clients et des collaborateurs de l'entreprise

#### Enseignements professionnels

- Pilotage des flux logistiques
- Techniques et stratégie d'approvisionnement
- Logistique industrielle et internationale
- Systèmes d'information logistique
- Conception de tableau de bord des activités logistiques
- Budget prévisionnel d'exploitation
- Suivi et analyse budgétaire
- Analyse et contrôle des coûts logistiques
- Politique d'investissement et stratégie logistique
- Lean management, amélioration continue
- Management de la Qualité et audit logistique
- Identification des dysfonctionnements et actions correctives
- Management de projet
- Management des équipes
- Conduite du changement

## PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Responsable, adjoint et directeur (logistique, d'exploitation, d'entrepôt, de département...)
- Technicien logistique
- Coordinateur, gestionnaire, pilote (de flux, d'exploitation, d'approvisionnement, logistique...)
- Chef d'équipes, de secteur, de département, de dépôt, superviseur
- Chargé de projet, de mission, d'études, ingénieur, méthodiste

## POURSUITE D'ÉTUDES

MASTÈRE MANAGER TRANSPORT  
LOGISTIQUE COMMERCE INTERNATIONAL

Pour toute demande de mobilité se rapprocher de LADOM :  
<https://ladom.fr/implantation/ladom-guadeloupe/>

Pour plus de renseignements contacter  
Mathieu JANUS au 0690 76 96 56