

CFA+**FORE**

TECHNICIEN.NE SYSTÈMES RÉSEAUX SÉCURITÉ



**910H
SUR 12 mois**
1 semaine sur 3

PRÉREQUIS

La formation s'adresse aux personnes de niveaux 4 disposant d'une expérience professionnelle en rapport avec la formation visée.
Avoir le goût pour la maintenance et le service client.

ADMISSION

Entretien et tests

FINANCEMENT

FINANCEMENTS OPCOMMERCE

CERTIFICATION

Titre de Niveau 5 (BAC+2), enregistré et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles.
Code RNCP : 37682 enregistré le 12/06/2023
Code Diplôme Apprentissage : 36X31209

CONTACTS

Christine GUENIOT 0690 48 26 50 / 0590 38 71 36
christine.gueniot@fore.fr

Delphine PIERQUIN 0690 05 76 46 / 0590 38 22 78
delphine.pierquin@fore.fr

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



www.fore.fr

LE TECHNICIEN SYSTÈMES RÉSEAUX SÉCURITÉ DOIT ÊTRE CAPABLE DE :

- . Déployer les matériels, les systèmes et le réseau
- . Administrer des serveurs hétérogènes et un réseau multi-sites
- . Sécuriser l'environnement numérique d'exploitation
- . Entretien un parc informatique
- . Assurer le support technique auprès des utilisateurs



METHODES PEDAGOGIQUES :

Méthodes Active et Participative : Apports opérationnels par des spécialistes du secteur SAV et Marques • Mises en situation en magasin • Distanciel et regroupement en présentiel.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Salle informatique connectée Internet (fibre optique) • Documentations sur plateforme informatique TEAMS • Salles de formation dédiées • Plateau technique

SUIVI ET EVALUATIONS : Contrôles continus. Des études de cas pratiques sont réalisées. Le contenu est élaboré à partir du référentiel du diplôme consultable sur le RNCP. Une progression pédagogique est remise par chaque formateur par année ainsi qu'un classeur pédagogique virtuel qui permet de suivre le déroulement de la formation en conformité avec les attendus.

TECHNICIEN.NE SYSTÈMES RÉSEAUX SÉCURITÉ

PROGRAMME

1 Déployer les matériels, les systèmes et le réseau

- Vérifier le bon fonctionnement des matériels
- Déployer des serveurs physiques et virtuels
- Centraliser les connexions des téléphones IP et caméra
- Installer les systèmes d'exploitation hétérogènes
- Se conformer strictement à des processus logiques
- Automatiser la configuration des systèmes d'exploitation
- Se référer rigoureusement aux notices techniques
- Brasser les liens réseaux pour assurer une connectivité
- Configurer le routage des différents réseaux
- Appliquer le processus de déploiement des logiciels
- Configurer des logiciels de prise en main à distance
- Automatiser l'installation des logiciels
- Configurer les plateformes collaboratives

3 Sécuriser l'environnement numérique d'exploitation.

- Installer les solutions de sauvegarde
- Appliquer une gestion stricte des droits et des identités des utilisateurs
- Tester régulièrement la redondance et l'opérationnalité des équipements
- Appliquer les directives du plan de reprise et de continuité d'activité
- Identifier le matériel, les systèmes d'exploitation ou les logiciels à mettre à jour
- Anticiper l'évolution de l'état des matériels
- Vérifier que les terminaux gérés exécutent la version à jour des logiciels de sécurité
- Identifier les plateformes de mise à jour pour les matériels
- Configurer les outils de surveillance
- Chiffrer les équipements nomades
- Créer des canaux de sécurisation
- Limiter l'accès aux réseaux sans-fils public
- Appliquer les procédures de sécurité
- Tester l'opérationnalité des éléments constitutifs de sécurisation d'un parc informatique

2 Administrer des serveurs hétérogènes et un réseau multi-sites

- Utiliser les différents systèmes d'exploitation
- Utiliser les outils d'administration
- Optimiser les tâches récurrente d'administration des serveurs
- Établir des règles d'administration
- Configurer les outils de sauvegardes et de restauration
- Se référer rigoureusement aux notices techniques
- Se conformer strictement à des processus logiques
- Réaliser des maquettes réseaux

4 Entretenir un parc informatique

- Appliquer les processus de réception
- Renseigner les documents de suivi
- Mettre à jour des matériels, des systèmes d'exploitation
- Renouveler le matériel informatique de l'utilisateur
- Migrer des systèmes d'exploitation en fin de vie
- Réparer et reconditionner des équipements informatiques
- Exploiter des méthodologies de recherche et d'organisation
- Appliquer la méthode 4R
- Recycler le matériel usagé et obsolète du parc informatique
- Collecter les informations permettant d'anticiper les innovations technologiques
- Analyser les nouvelles technologies émergentes avec leurs avantages et inconvénients
- Rédiger des comparatifs des nouveaux matériels et logiciels
- Alerter et déclarer systématiquement toutes anomalies

5 Assurer le support technique auprès des utilisateurs

- Respecter les niveaux de services inhérents
- Gérer les conflits utilisateurs
- Analyser une situation en toute autonomie
- Rédiger un rapport d'interventions sur la résolution d'incidents
- Développer son sens du service
- Se référer rigoureusement aux procédures d'entreprise
- Reformuler les requêtes des utilisateurs
- Exposer une problématique technique ou organisationnelle
- Prendre des notes et synthétiser l'information
- Respecter les règles de base de la communication
- Synthétiser des informations d'ordre opérationnel
- Assister l'utilisateur en facilitant la compréhension
- Diffuser des bonnes pratiques pour un systèmes d'information
- Conseiller les utilisateurs sur les gestes écoresponsables



Le Technicien systèmes, réseaux et sécurité est le garant du bon fonctionnement des équipements informatiques et du réseau de l'entreprise. Son périmètre d'intervention peut s'étendre sur site, à distance et dans le Cloud.



PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Technicien.ne système et réseau
- Technicien.ne d'exploitation informatique
- Technicien.ne réseau et télécom
- Adjoint.e technique informatique
- Technicien.ne support et production
- Assistant.e administrateur systèmes et réseaux
- Technicien.ne sécurité informatique
- Technicien.ne d'exploitation Cloud
- Technicien.ne service clients
- Technicien.nes des services aux utilisateurs en informatique

Pour toute demande de mobilité se rapprocher de LADOM ou TALIS :
<https://ladom.fr/implantation/ladom-guadeloupe/>
<https://www.talis.community/>

Pour plus de renseignements contacter Mathieu JANUS
au 0690 76 96 56